

Утверждено приказом № 14
Директором МКУ
Ленинского сельсовета «КДЦ»
Дмитриенко И.Ю.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКУ Ленинского сельсовета
«Культурно-досуговый центр», по итогам проведенной
независимой оценки качества в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Организация комфортных условий и доступность получения услуг				
1.1.	Обеспечение мер и усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течении года	Директор КДЦ	Создание условия безопасного пребывания посетителей учреждения
1.2.	Содержание здания учреждения в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений	Ежедневно	Директор КДЦ	Положительные отзывы со стороны населения
1.3.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат	В течении года	Директор КДЦ	Обеспечение соответствия качества предоставляемых услуг, положительные отзывы со стороны населения
1.4.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течении года	Директор КДЦ	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения				
2.1.	Размещение на официальном сайте учреждения НПА регламентирующих деятельность учреждения	Апрель 2017	Директор КДЦ	Повышение информативности населения о деятельности населения
2.2.	Регулярное обновление информации на стендах и афишах учреждения	В течении года	Культорганизатор СК	Повышение информативности населения о деятельности населения
2.3.	Публикация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	Апрель 2017	Культорганизатор СК	Повышение информативности населения о деятельности населения
3. Повышение культуры обслуживания и квалификации персонала учреждения				
3.1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету,	При приеме на работу, ежегодно	Директор КДЦ	Повышение уровня культуры

	правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	на общем собрании		обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.
3.2.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, опрос)	Постоянно	Специалисты учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.
	Повышение числа высококвалифицированных специалистов, на основе системы повышения квалификации	до 2020 года	Директор КДЦ	Повышение качества обслуживания населения